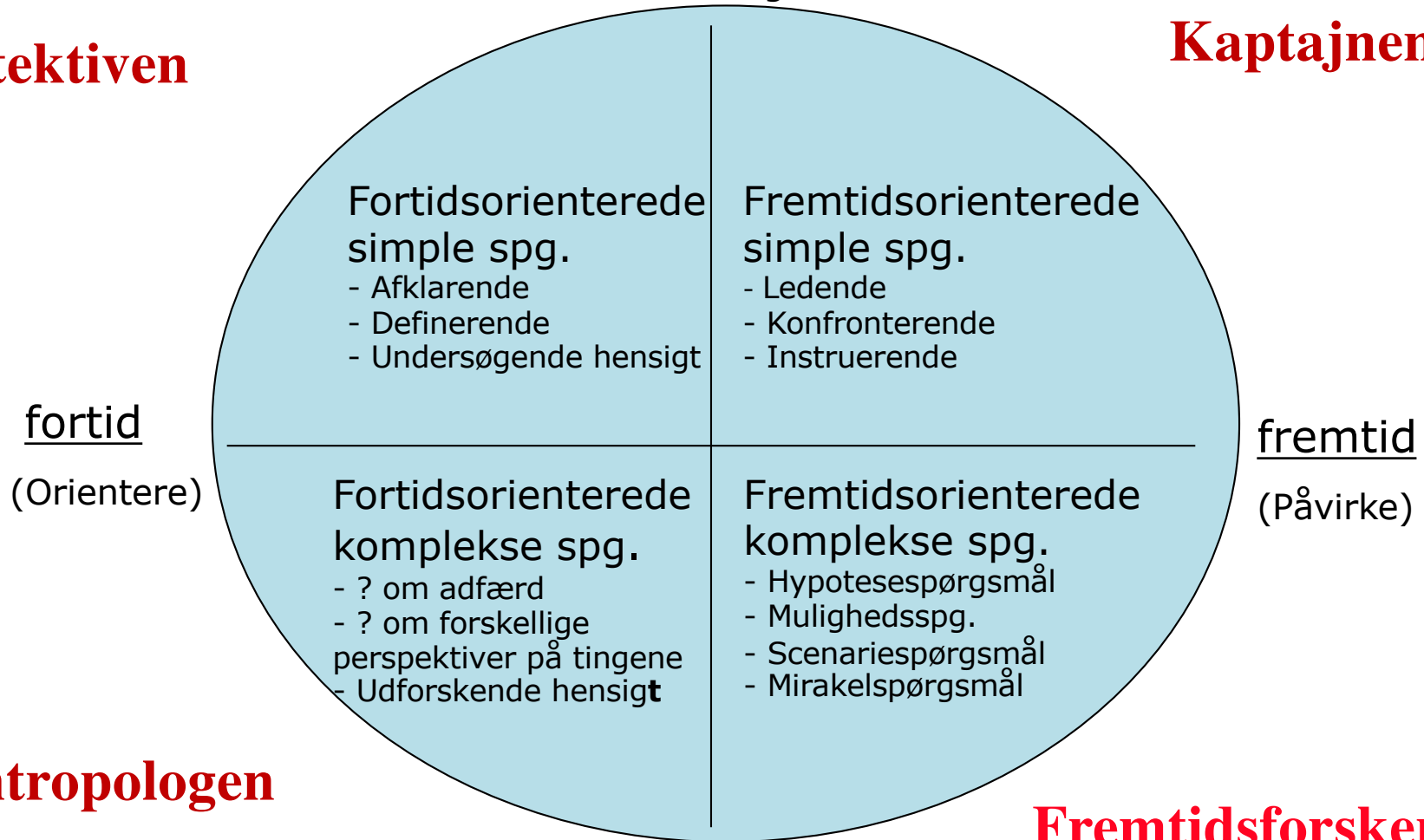


Spørgsmålstyper -inspireret af Karl Tømm

simple antagelser
-én virkelighed

Detektiven

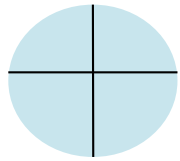
Kaptajnen



fortid
(Orientere)

fremtid
(Påvirke)

komplekse antagelser
-mange virkeligheder



Eksempler på spørgsmål

Fortidsorienterede simple spg.

- Hvad er problemet?
- Hvad er det kolelgaerne gør?
- Hvornår opstår det i særlig grad?
- Hvad gør du så i den slags situationer?

Fortidsorienterede komplekse spg.

- Hvordan tror du at kollegaen ser på disse situationer?
- Hvad tror du er deres bevæggrunde til at handle som de gør?
- Hvis vi antager at deres handlinger giver mening for dem og ikke er udtryk for dovenskab: hvad tror du så, at de forsøger at kommunikere til dig?

Fremtidsorienterede simple spg.

- Hvor længe må dette problem eksistere endnu?
- Kunne det være en idé at tale med dem om det?
- Hvad skal der til, hvis kundernes kunder skulle være mere involveret?
- Nu har du talt om nogle forskellige gode løsninger - hvad vil du helt konkret gøre?

Fremtidsorienterede komplekse spg.

- Hvad tror du at kundernes kunder vil sige der skal til for at løse dette problem?
- Lad os forestille os, at I har løst dette problem på en god måde - hvad kendetegner denne løsning?